

揭阳市信访局文件

揭市信〔2023〕16号

关于印发《揭阳市信访系统 2023 年 干部教育培训工作计划》的通知

各县（市、区）信访局，市直有关单位：

经局领导同意，现将《揭阳市信访系统 2023 年干部教育培训工作计划》印发给你们，请结合实际，认真做好相关工作。



揭阳市信访系统 2023 年干部教育培训 工作计划

为全面提升全市信访干部履职能力和服务群众水平，切实解决群众的急难愁盼问题，结合我市工作需要，特制定本计划。

一、目标任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，按照市委、市政府工作部署，坚持问题导向和目标导向，实行分级分类培训，将能力培养贯穿始终，增强培训的创新性、针对性和实效性，提高信访干部政治素质和履职能力，进一步坚定制度自信，不断完善信访制度，切实把制度优势转化为社会治理效能。

二、培训内容安排及对象

（一）举办压减国家信访局登记求决类初件总量和求解类一次性化解率工作业务培训

培训对象为市、县（市、区）信访部门负责办理压减国家信访局登记求决类初件总量和求解类一次性化解率工作的领导和业务人员。时间安排在 2023 年 7 月下旬。

（二）举办全系统满意度评价业务规范培训

培训对象为市、县（市、区）信访部门负责办理全系统满意度评价工作的领导和业务人员。时间安排在 2023 年 8 月中旬。

（三）举办中央交办第三批重复治理信访、信访积案化解及督查工作业务办理培训

培训对象为市、县（市、区）信访部门负责办理中央交办第三批重复治理信访、信访积案化解工作的领导和业务人员。时间安排在 2023 年 8 月上旬。

（四）举办信访网络意识形态工作培训

培训对象为市、县（市、区）信访部门负责网上信访、揭阳“急难愁盼我来办”网上群众工作平台等工作的领导和业务人员。时间安排在 2023 年 9 月中旬。

三、工作要求

（一）坚持政治引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强对党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的理解和把握，把提升政治能力、履职能力贯穿干部教育培训工作全过程，不断提高信访工作的专业化、规范化、信息化水平。

（二）加强组织实施。从完善信访制度、推进信访制度改革大局出发，加强统筹，科学安排，确保培训工作有序进行、如期开展。要加大视频培训力度，进一步增强培训的灵活性和针对性，扩大培训覆盖面。

(三) 改进方式方法。以不同层级和不同岗位干部的需求和解决问题为导向, 进一步完善培训内容, 改进培训方式, 提高培训实效, 提高干部的业务素质和能力。

(四) 严肃纪律要求。加强培训管理和监督, 认真贯彻中央八项规定, 从严安排教学, 从严要求学员, 确保教育培训廉洁高效。

附件:

2023 年信访业务培训课程初步安排

授课部门或人员	授课内容	时间
市信访局网络办信科	压减国家信访局登记求决类初件总量和求解类一次性化解率	7 月
郭湧峰	全系统满意度件评价业务规范化	8 月
督查科	中央交办第三批重复治理信访、信访积案化解工作及督查工作业务办理	8 月
网络办信科	信访网络意识形态工作	9 月